



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aprilyani Yustika

NIM : 20170101305

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : **Pengaruh Kualitas Produk Dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Situs Belanja Online Shopee**

Tangerang, 5 Oktober 2021

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM., MBA)