



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aprilyani Yustika

NIM : 20170101305

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : **Pengaruh Kualitas Produk Dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang Melalui Kepuasan Konsumen Pada Situs Belanja Online Shopee**

Tangerang, 5 Oktober 2021

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM., MBA)